

RAAMLEPING nr 5-3/25-0253-1

Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus (edaspidi nimetatud tellija või RIT), registrikood 77001613, asukohaga Lõdtsa 8a, 11415 Tallinn, mida esindab põhimääruse alusel direktor Ergo Tars, ja

Arrow ECS Baltic OÜ (edaspidi nimetatud maaletooja või täitja), registrikood 12141384, asukohaga Sõpruse pst 145, 13425 Tallinn, mida esindavad põhikirja alusel juhatuse liikmed Petri Mikael Siitonen ja Jyrki Antero Korhonen,

sõlmisid käesoleva raamlepingu (edaspidi nimetatud ka leping) ja leppisid kokku alljärgnevas:

1. Üldsätted

- 1.1. Raamleping sõlmitakse riigihanke nr 297375 „Riigipilve teenused partnerlusprogrammidest“ hanke I osa tulemusel (edaspidi nimetatud riigihange). Raamlepingu lahutamatuks osaks on raamlepingu sõlmimiseks esitatud täitja pakkumus, riigihanke alusdokumendid ning võimalikud tulevikus sõlmitavad lisad.
- 1.2. Täitja vahendab 48 kuu jooksul või raamlepingu maksumuse täitumiseni tellija ja tarkvara tootja programmist *Red Hat Certified Cloud and Service Provider (CCSP)* erinevaid litsentse, lahendusi ja teenuseid, vastavalt tellija vajadustele raamlepingu kestvuse ajal (edaspidi teenus). Pakkumuses kirjeldatud teenused ja nende maksumused ei ole tellijale ja täitjale siduvad raamlepingu täitmise perioodil.
- 1.3. Tellija peab järgima vahendatava tarkvara tootja seatud kehtivaid tingimusi ja nõudeid tarkvara kasutamisele. Kogu tarkvara kasutamiseks mõeldud dokumentatsioon tehakse tellijale kättesaadavaks elektrooniliselt (veebilinkidena vm).
- 1.4. Juhul kui täitja kasutab EL ühtekuuluvus- ja siseturvalisuspoliitika fondide vahenditest rahastatava hankelepingu puhul alltöövõtjaid ning alltöövõtulepingu maksumus ületab 50 000 eurot käibemaksuta, siis peab täitja esitama andmed alltöövõtu kohta. Taaste- ja vastupidavuskava vahendite kasutamisel tuleb edukal pakkujal esitada pärast hankelepingu sõlmimist riigihangete registri lepingu töölehel „Alltöövõtjad“ kõigi hankelepingu täitmises osalenud alltöövõtjate kohta sõltumata riigihanke eeldatavast maksumusest ja alltöövõtulepingu maksumusest. Täitja sisestab jooksvalt alltöövõtjatega seotud info – alltöövõtja nimi ja registrikood, alltöövõtulepingu nimetus, kuupäev, number ja summa – riigihangete registrisse, kus hankelepinguga seotud andmete juures on olemas vastav vaheleht alltöövõtu jaoks.
- 1.5. Pooled kinnitavad, et teevad kõik enesest oleneva, et täita lepingu eesmärgid käesolevas lepingus sätestatud tingimustel ja mahus.
- 1.6. Iga viidet, mille tellija teeb käesolevas dokumendis mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 nimetatud alusele kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 1.7. Iga viidet, mille tellija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

2. Lepingu tähtaeg, eeldatav maksumus ja tasumise kord

- 2.1. Raamlepingu tähtaeg on 48 kuud või kuni raamlepingu kogumaksumuse täitumiseni.
- 2.2. Raamlepingu kogumaksumus on 2 000 000 eurot, millele lisandub käibemaks.
- 2.3. Raamlepingu alusel tellitavate teenuste maht on piiratud raamlepingu kogumaksumuse täitumisega, kuid tellijal puudub kohustus tellida teenuseid raamlepingu kogumaksumuse ulatuses.
- 2.4. Raamlepingu alusel RIT-i esitatud teenuse kasutust täitja partnerportaalil või kirjalikku taasesitamist võimaldaval kujul tellitud teenuseid (sh tellimist ja tellimuse muutmist) loetakse raamlepingu alusel hankelepingute sõlmimiseks ning täiendavalt ei sõlmita eraldi hankelepinguid.
- 2.5. Raamlepingu alusel kasutatud teenuste arvestusperiood on üks kalendrikuu või kvartal.

- 2.6. Tellija esitab täitja partnerportaalil arvestusperioodil kasutatud teenustest teenuste kasutamise kalendrikuule järgneva kalendrikuu 10-ks kuupäevaks taasesitamist võimaldava teate, milles on välja toodud kasutatud teenuste mahud.
- 2.7. RIT tasub täitjale teenuse eest arve alusel.
- 2.8. Arved peavad olema esitatud masinloetavate e-arvetena, mis sisaldavad muuhulgas ka riigihanke nime ja viitenumbrit ning riigihangete registri lepinguosa viitenumbrit. Täitja poolt RIT-ile esitatud arve maksetähtaeg ei või olla lühem kui 30 kalendripäeva.
- 2.9. Arve(te) tasumisega viivitamisel on täitjal õigus nõuda viivist 0,15% iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest tähtjaks tasumata summalt.

3. Avalikud suhted

- 3.1. Täitja ei tegele seoses lepinguga avalike suhetega ega anna teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud RIT eelneval kirjalikul nõusolekul.
- 3.2. Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab täitja ka kõigile kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

4. Konfidentsiaalsus ja isikuandmete töötlemine

- 4.1. Täitja kinnitab, et ei avalda ühelgi viisil konfidentsiaalset informatsiooni kolmandatele isikutele ilma RIT kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud seadusega ettenähtud juhtudel.
- 4.2. Konfidentsiaalse informatsiooni all mõistavad pooled igasugust informatsiooni (sh RIT partnerite, tellijate ja töötajate, hindade, tegevuse meetodite ja taktika kohta, turvasüsteemide ja seadmete asukohta, omadusi, pakkumise kirjeldusi, spetsifikatsioone, manuaale, äriplaane, turvanõudeid; tehnilist, äriala või muud teavet), mis on täitjale teatavaks saanud lepingu täitmise raames ja mis ei ole kolmandatele isikutele üldises korras kättesaadav.
- 4.3. Kui avaldatud konfidentsiaalne teave sisaldab isikuandmeid, peab teabesaaja järgima isikuandmete kaitse üldmäärust (Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta) ja vastutab määruse rikkumise eest.
- 4.4. Täitja kasutab ja töötleb lepingu täitmise käigus saadud isikuandmeid üksnes lepingu täitmiseks ja RIT-i juhiste alusel, välja arvatud juhul, kui täitja on kohustatud isikuandmeid töötleva tema suhtes kohalduva õiguse alusel. Viimati nimetatud juhul teavitab täitja RITi vastava kohustuse olemasolust enne isikuandmete töötlemist, kui selline teavitamine ei ole olulise avaliku huvi tõttu täitja suhtes kohalduva õigusega keelatud.
- 4.5. Täitja võimaldab juurdepääsu lepingu täitmise käigus saadud isikuandmetele ainult nendele isikutele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ning tagab, et need isikud on teadlikud ning järgivad isikuandmete töötlemise alaseid nõudeid ja õigusakte, nad on saanud asjakohase koolituse eelmainitud nõuete kohta, on võtnud endale konfidentsiaalsuskohustuse või neile kehtib asjakohane seadusest tulenev konfidentsiaalsuskohustus. Vastav konfidentsiaalsuskohustus jääb kehtima pärast lepingu lõppemist.
- 4.6. Täitja rakendab kõiki talle kättesaadavaid mõistlikke ja õigusaktide kohaselt nõutavaid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid lepingu täitmise käigus saadud isikuandmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise ja tahtliku hävitamise eest ning andmete kättesaadavuse takistamise eest õigustatud isikule, samuti igasuguse muu volitamata töötlemise s.h. avalikustamise eest.
- 4.7. Täitja kustutab lepingu lõppemisel kõik lepingu täitmise käigus saadud isikuandmed ja nende koopiad 60 päeva jooksul lepingu lõppemisest, v.a juhul, kui lepingust või õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 4.8. Konfidentsiaalsuskohustus on tähtjatu. Täitja tagab, et konfidentsiaalsuskohustus kehtib ka nende töötajate ning muude lepingu täitmisse kaasatud isikute suhtes.

5. Poolte vastutus lepingu rikkumisel

- 5.1. Pooled vastutavad oma lepingust tulenevate kohustuste rikkumise eest. Pool on kohustatud hüvitama lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud kahju.
- 5.2. Täitja vastutab teenuse vahendamise eest vastavalt kokkulepitud tingimustele ja kehtivatele nõuetele, tähtaegadele ja kohase kvaliteediga.
- 5.3. Täitja ei vastuta vigade eest, mis tulenevad RIT esitatud ebaõigetest või mittetäielikest lähtematerjalidest.
- 5.4. Täitja vastutab oma lepingulise kohustuse rikkumise eest, mis tuleneb lepingu täitmisse kaasatud isikute tegevusest.
- 5.5. Kohustuse rikkumisel on teisel poolel õigus kasutada kõiki seadusest või lepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid vastavalt võlaõigusseadusele.
- 5.6. Poolte rahaline koguvastutus on piiratud RIT poolt esitatud kasutusaruannete või tehtud tellimus(t)e maksumus(t)ega, kuid nimetatud piirang ei kehti süülise rikkumise, intellektuaalomandiõiguse, konfidentsiaalsuskohustuse või andmekaitsealaste kohustuste rikkumisel.
- 5.7. Tasu maksmisega viivitamisel on täitjal õigus nõuda viivist võlaõigusseaduses sätestatud määras maksmisele kuuluvast tasust iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest. Viivise maksimaalne määr on kuni 10% tasumisele kuuluva jooksva kuu summast. Täitja esitab viivise nõude RIT'le allkirjastatult vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

6. Vääramatu jõud

- 6.1. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid asjaolud, mille saabumist pooled lepingu sõlmimisel ei näinud ega võinud ette näha (vääramatu jõud).
- 6.2. Pool, kes soovib vabaneda lepingu täitmise kohustusest vääramatu jõu tõttu, peab esitama teisele poolele sellekohase kirjaliku taotluse, selgitades lepingu täitmise raskusi ning näidates ära nende põhjused.
- 6.3. Kui vääramatu jõu asjaolud kestavad üle 60 päeva, loetakse, et käesolev leping on lõppenud täitmise võimatusega, v.a. juhul, kui pooled ei ole selleks ajaks kokku leppinud teisiti. Lepingu lõppemisel vääramatu jõu asjaolude tõttu ei ole kummalgi poolel õigus nõuda teiselt poolelt lepingu mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmisega tekitatud kahju hüvitamist.

7. Raamlepingu kehtivus

- 7.1. Raamleping jõustub selle allkirjastamise hetkest.
- 7.2. Raamlepingu võib lõpetada ennetähtaegselt poolte kokkuleppel. Üks pool võib lõpetada lepingu ühepoolset ennetähtaegselt seaduses ja lepingus ettenähtud juhtudel.
- 7.3. Poolel on igal ajal õigus raamleping ennetähtaegselt lõpetada, teatades sellest teisel poole ette vähemalt 180 kalendripäeva.
- 7.4. Raamlepingu ülesütlemine ei mõjuta raamlepingu alusel tellitud teenuste kehtivust. Täitjal ei teki tellija või RIT-i tellijate vastu raamlepingu korralisest ülesütlemisest tekkinud kahju hüvitamise nõude esitamise õigus, nt saamata jäänud tulu.
- 7.5. Lepingu lõppemisel jääb kehtima täitja kohustus hoida salajasena konfidentsiaalset informatsiooni ning RIT õigus rakendada selle kohustuse rikkumisest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

8. Lepingu kontaktisikud

- 8.1. Poolte esindajad lepingu täitmisel:

8.1.1. Tellija kontaktisikud: alustaristu halduse talitusejuhataja Henrico Vähi (tel: 5304 7165, e-post: henrico.vahi@rit.ee), Riigipilveteenuste osakonna juhataja Rain Nõmmik (tel: 5709 9988, e-post: rain.nommik@rit.ee) või Riigipilve iseteeninduse peakasutaja Ave Aun (tel: 5666 1091, e-post: ave.aun@rit.ee) või projektijuht Gennet Jaadla (tel 508 8295, e-post: gennet.jaadla@rit.ee).

8.1.2. Tellija kontaktpunkt: tel: 6991140, e-post: klient@riigipilv.ee.

8.1.3. Täitja kontaktisik: äriarendusjuht Raido Orumets (tel: 5333 0144, e-post: raido.orumets@arrow.com).

8.1.4. Täitja kontaktpunkt: tel: 6618059, e-post: sales.ecs.baltics@arrow.com.

9. Lõppsätted

- 9.1. Raamlepingu muudatused vormistatakse lisana. Raamlepingu muutmine ei mõjuta raamlepingu alusel tehtud tellimuste tingimusi.
- 9.2. Pooled juhinduvad omavaheliste suhete reguleerimisel lepingust ning lepinguga reguleerimata küsimustes Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest. Kui mõni lepingu säte osutub vastuolus olevaks Eesti Vabariigi seadusega või muude kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see lepingu ülejäänud sätete kehtivust.
- 9.3. Raamlepinguga seotud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Läbirääkimiste tulemusel kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.
- 9.4. Raamleping allkirjastatakse digitaalselt.

Tellija:

Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia
Keskus:

(digitaalselt allkirjastatud)

Ergo Tars
direktor

Täitja:

Arrow ECS Baltic OÜ:

(digitaalselt allkirjastatud)

Jyrki Antero Korhonen
juhatuse liige

Arrow ECS Baltic OÜ:

(digitaalselt allkirjastatud)

Petri Mikael Siitonen
juhatuse liige